

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية

النسخة (٢)



قائمة المحتويات

١	مقدمة	١
٢	تعريفات	١
٣	الإطار التنظيمي	٥
١-٣	النطاق	٥
٢-٣	متطلبات التسجيل	٦
٣-٣	أمن المعلومات	٦
٤-٣	حماية بيانات المشترك	١٠
٥-٣	المحتوى المخالف للنظام ولحقوق الملكية الفكرية	١٢
٦-٣	معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى الإلزامي للمحتوى	١٤
٧-٣	حماية المشترك وشروط العقد غير العادلة	١٥
٨-٣	معايير الجودة	١٧
٩-٣	تنظيم المحتوى	١٨
١٠-٣	صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	١٩
١١-٣	سريان التنفيذ والتدابير الانتقالية	١٩



١ مقدمة

١-١ وفقاً للمادة الثالثة من نظام الاتصالات، ويشار إليه فيما بعد بـ "النظام"، يتم تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات- من بين أهداف أخرى- بإيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات.

٢-١ لقد أضاف قرار مجلس الوزراء رقم (١٣٣) وتاريخ ٢١ / ٠٥ / ١٤٢٤هـ، صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (بشار إليها فيما بعد بـ "الهيئة") لتشمل مجال تقنية المعلومات، وأوكل إلى الهيئة بالمهام التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

١-٢-١ تنفيذ السياسات، والخطط، والبرامج المعتمدة لتطوير تقنية المعلومات، ووضع الإجراءات الملزمة.

٢-٢-١ اقتراح الأنظمة المتعلقة بتقنية المعلومات وتعديلاتها والعمل على اعتمادها من الجهات المختصة.

٣-٢-١ إصدار التراخيص اللازمة وفقاً للشروط والأنظمة المتعلقة بذلك.

٣-١ يشهد حالياً قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تغيراً سريعاً، وسوف يسفر تبني الهيئة لهذا "الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية" عن بعض الفوائد من خلال تعزيز خدمات الحوسبة السحابية بالملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "الملكة")، وتوفير شفافية تنظيمية كافية.

٢ تعريفات

١-٢ يكون للمصطلحات والتعابير المعرفة في النظام ولائحته التنفيذية المعاني نفسها عند استخدامها في هذا الإطار التنظيمي.

٢-٢ يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني الواردة أمامها كما يلي:

١-٢-٢ "الحوسبة السحابية" تعني استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية المرنة القابلة للتوسع والمشاركة (مثل الخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، ومعدات التخزين) بجانب توفير وإدارة الخدمات ذاتياً عند الطلب.

٢-٢-٢ "خدمات الحوسبة السحابية" أو "خدمات الحوسبة" تعني توفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر على تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المشترك في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات المشترك (مثل الاسم، أو

تفاصيل عنوان الاتصال، أو المعلومات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء المشتركين غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية.

٣-٢-٢ "مقدم خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي شخص يقدم خدمات الحوسبة السحابية إلى العموم، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر مثل مقدم الخدمة أو وسيط الخدمة، أو مجمع الخدمة، أو مقدم إعادة بيع الخدمة، أو وكيل مقدم الخدمة؛ وذلك على النحو التالي:

١-٣-٢-٢ "مقدم خدمة" يعني أي شخص يقدم خدمات حوسبة سحابية إلى العموم من خلال مراكز بيانات يمتلكها، ويديرها بنفسه بشكل جزئي أو كلي.

٢-٣-٢-٢ "وسيط خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي شخص يتصرف كوسيط بين مقدم خدمة حوسبة سحابية واحد أو أكثر وبين مشترك الحوسبة السحابية.

٣-٣-٢-٢ "مُجمع خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي نوع من وسطاء الحوسبة السحابية الذين يقومون بتجميع ودمج العديد من خدماتها في باقة واحدة مجمعة، أو أكثر يقدمونها إلى مشترك الحوسبة السحابية.

٤-٢-٢ "مشترك الحوسبة السحابية" يعني به أي شخص يوافق مقدم خدمة الحوسبة السحابية على تقديم خدماته له وفق "عقد حوسبة سحابية" أو غيرها من العلاقة التجارية بين مقدم الخدمة وذلك الشخص.

٥-٢-٢ "مستخدم الحوسبة السحابية": يعني أي شخص طبيعي (فرد) يستخدم خدمات مقدمي خدمة الحوسبة السحابية المقدمة لمشارك الحوسبة السحابية وفقاً للعلاقة بين هذا المشارك ومستخدم الحوسبة السحابية. وقد يكون هذا الفرد مستخدم ومشارك في أن واحد إذا تم إبرام "عقد حوسبة سحابية لتوفير خدمات الحوسبة" لمستخدم سحابية فردي واحد.

٦-٢-٢ "عقد الحوسبة السحابية" يعني أي اتفاق مبرم بين مقدم خدمات الحوسبة السحابية ومشاركها لتقديم تلك الخدمات.

٧-٢-٢ "نظام الحوسبة السحابية" يعني نظام المعلومات الالكتروني الذي يشمل الأجهزة والبرامج وعناصر الشبكة المملوكة، والمتحكم بها، والمشغلة، والمؤجرة أو خلاف ذلك من الموارد التي يعتمد عليها مقدم خدمة الحوسبة السحابية لتقديم خدماته لمشارك الحوسبة السحابية. وقد يشمل نظام الحوسبة السحابية على مركز بيانات واحد أو أكثر من بين عناصر أخرى.

- ٨-٢-٢ "الحوسبة السحابية العامة" تعني أي نظام حوسبة سحابية متاح بغرض الاستخدام المفتوح من قبل العموم.
- ٩-٢-٢ "السحابة المجتمعية" تعني نظام الحوسبة السحابية المقدم للاستخدام الحصري لمجموعة مغلقة من "مشاركي الحوسبة السحابية" الذين يشاركون في بعض الأهداف الاجتماعية، والأعمال التجارية، والإدارية أو غيرها.
- ١٠-٢-٢ "الحوسبة السحابية الخاصة" تعني نظام الحوسبة السحابية المتاح للاستخدام الحصري من قبل مشترك حوسبة سحابية واحد فقط.
- ١١-٢-٢ "نظام الحوسبة السحابية الهجين" يعني أي تجمع لنظامين أو أكثر من أنظمة الحوسبة السحابية (العامة، والخاصة، و/أو السحابة المجتمعية)؛ التي ترتبط معاً سواء عن طريق تقنية قياسية أو تقنية خاصة التي تتيح نقل البيانات والتطبيقات.
- ١٢-٢-٢ "مركز البيانات" يعني المرفق الذي يحتوي على بنية أساسية للحوسبة السحابية والمكونات الداعمة لها، وتكون مستضافة في ذات الموقع، ومستخدمة على الأقل بشكل جزئي للتخزين و/أو معالجة محتوى وبيانات المشترك.
- ١٣-٢-٢ "المحتوى" يعني أي برامج، أو نصوص، أو ملفات، أو تسجيلات صوتية، أو صور، أو رسومات متحركة، أو إيضاحات، أو معلومات، أو بيانات شخصية، أو تجارية، أو أي بيانات أخرى في أي صيغة كانت.
- ١٤-٢-٢ "محتوى المشترك" يعني أي محتوى مقدم أو منتج من قبل مشترك الحوسبة السحابية المحفوظ أو المعالج في نظام الحوسبة السحابية وفقاً لعقد الحوسبة السحابية بغرض توفير خدمات الحوسبة السحابية من خلال ذلك النظام إلى المشترك.
- ١٥-٢-٢ "بيانات المشترك" تعني أي بيانات تتدرج تحت فئة واحدة على الأقل من الفئات التالية المذكورة أدناه، بقدر ما هي تمثل أو كانت تمثل جزءاً من محتوى المشترك أو التي تم إنتاجها من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية فيما يتعلق بواحد أو أكثر من مشاركي الحوسبة السحابية التابعين له.
- ١-١٥-٢-٢ أي بيانات ذات صلة بشخص طبيعي معرف بأنه مستخدم للحوسبة السحابية بشكل مباشر أو غير مباشر، وتحديداً عن طريق الإشارة إلى رقم تعريف أو إلى عنصر واحد أو أكثر يسمح لذلك المستخدم بأن يتم تعريفه.
- ٢-١٥-٢-٢ أي بيانات ذات صلة بالأنشطة التجارية، المعلومات التجارية أو الشؤون المالية الخاصة بمشارك الحوسبة السحابية، بما في ذلك على سبيل المثال لا

الحصر الأسعار الخاصة بالمشارك، أو البيانات الخاصة بالموظفين، أو المنتجات، أو قوائم العملاء، أو البيانات المالية، أو البيانات التي تخص التدقيق، أو الأمن، أو البيانات التجارية، أو بيانات تطوير المنتجات، حتى ولو كانت تلك البيانات أو المعلومات متاحة للعموم. وعلى الرغم مما سبق ذكره، فإن مقدم خدمة الحوسبة السحابية قد يستبعد بعض أو كافة البيانات التجارية الخاصة بمشارك الحوسبة السحابية من تعريف بيانات المشارك المذكور أعلاه شريطة موافقة مشترك الحوسبة السحابية المسبقة.

٢-٢-١٥-٣ أي بيانات منتجة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو التي تتعلق بسجل نشاط مشترك الخدمة، أو نظام الفوترة، أو حجم الاستخدام، أو الإحصائيات الخاصة به، أو المعلومات الخاصة باستخدامه للخدمات المقدمة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

٢-٢-١٦ "عنوان المشترك" يعني عنوان مشترك الحوسبة السحابية: (١) المقدم في عقد خدمة الحوسبة السحابية، أو (٢) عنوان الفوترة، وإذا كان الاثنان مختلفين وأحدهما فقط بالملكة فإن عنوان المشترك هو العنوان الموجود بالملكة.

٢-٢-١٧ "محتوى الطرف الثالث" يعني أي محتوى، سواء كان في صيغة إلكترونية، أو مأخوذ، أو مشتق من أي شخص آخر خلاف مقدم خدمة الحوسبة السحابية أو مشترك الحوسبة السحابية، وتم توفيره للمشارك من خلال أو بالاشتراك مع استخدام مشترك الحوسبة السحابية لخدماتها. وهذا المحتوى قد يشمل -على سبيل المثال لا الحصر- على البيانات، أو المعلومات أو البرامج، أو الوثائق، أو الصور، أو المقاطع الصوتية، أو مقاطع الفيديو.

٢-٢-١٨ "المحتوى المخالف للنظام" يعني محتوى المشترك، أو محتوى الطرف الثالث الذي يخالف أنظمة المملكة.

٢-٢-١٩ "المحتوى المخالف لحقوق الملكية الفكرية" يعني محتوى المشترك أو محتوى الطرف الثالث الذي يخالف حقوق الملكية الفكرية.

٢-٢-٢٠ "الإقامة" يقصد بها الإقامة الدائمة أو المؤقتة وفقاً لنظام المملكة. وذلك لا يشمل إقامة الأشخاص الذين يكونون في زيارة قصيرة إلى المملكة أو عابرين لها.

٢-٢-٢١ "أرصدة الخدمة" يقصد بها آليات التعويض المقدمة من مقدم خدمات الحوسبة السحابية لمشاركه في حالة عدم وفاء أداء مقدم الخدمة للمعايير المنصوص عليها في "عقد خدمة الحوسبة السحابية"، أو التي تكون مطلوبة بموجب أحكام هذا الإطار

التنظيمي. ويمكن أن تشمل أمثلة "أرصدة الخدمة" على الخصومات على الفواتير الحالية أو المستقبلية، وإضافة وقت "خدمات الحوسبة السحابية" في نهاية دورة الفوترة مجاناً.

٢٢-٢-٢ "اتفاقية مستوى الخدمة" يقصد بها اتفاق مستوى الخدمة بين مقدم خدمات الحوسبة السحابية ومشارك الحوسبة السحابية التي تحدد جودة خدمات الحوسبة السحابية المقدمة للمشاركة من حيث مجموعة من الخصائص المعينة المتعلقة بالحوسبة السحابية القابلة للقياس.

٣ الإطار التنظيمي

١-٣ النطاق

١-١-٣ تنطبق أحكام هذا الإطار التنظيمي فيما يختص بخدمات الحوسبة السحابية المقدمة إلى المشاركين المقيمين أو الذين لديهم عنوان مشترك بالمملكة.

٢-١-٣ بغض النظر عن إقامة المشترك أو عنوانه؛ فإن معالجة أو تخزين محتوى وبيانات أي مشترك بشكل دائم أو غير دائم في مراكز البيانات، أو في عناصر أخرى لنظام الحوسبة السحابية الواقعة في المملكة تخضع للأحكام الواردة أدناه:

١-٢-١-٣ الفقرة رقم ١٣-٣-٣ (الإبلاغ عن انتهاكات أمن المعلومات الرئيسية) أدناه.

٢-٢-١-٣ الفقرة رقم ٤-٥-٣ والفقرة رقم ٥-٥-٣ (إزالة محتوى مخالف للنظام، أو الإخلال بحقوق الملكية الفكرية للغير، بناءً على طلب الهيئة، أو أي جهة أخرى مسؤولة)، والفقرة رقم ٦-٥-٣ أدناه حول (إشعار الهيئة عن مخالفات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية).

٣-٢-١-٣ الاستثناء المشار إليه في الفقرة رقم ١-٣-٤-٣ أدناه.

٣-١-٣ سوف تكون أي التزامات ناشئة عن الفقرة رقم ١-١-٣ أعلاه؛ ملزمة لمقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي أبرم عقد الحوسبة السحابية مع المشارك/ المشاركين المعنيين.

٤-١-٣ ما لم يُحدد خلاف ذلك في هذا الإطار التنظيمي، تكون هذه الأحكام إلزامية وغير خاضعة لأي تعديل خلال سريان اتفاقية العقد.



٢-٣ متطلبات التسجيل

- ١-٢-٣ لا يحق لأي شخص ممارسة التحكم المباشر أو الفعال على مركز البيانات، أو البنية الأساسية الهامة لنظام الحوسبة السحابية المستضافة والمستخدم في المملكة بشكل كامل أو جزئي بغرض تقديم خدمات الحوسبة السحابية، قبل قيامه بإجراء التسجيل الصحيح والكامل لدى الهيئة.
- ٢-٢-٣ المعلومات التي تقدم للتسجيل أعلاه، والنموذج المراد استخدامه، والإجراءات المطبقة والفترات الزمنية يجب أن تحدد بموجب قرار من الهيئة.

٣-٣ أمن المعلومات

تصنيف محتوى المشترك

- ١-٣-٣ يمكن أن يخضع محتوى المشترك لمستويات مختلفة من أمن المعلومات؛ وذلك اعتماداً على المستوى المطلوب للحفاظ على حساسية محتوى المشترك، وسريته وسلامته ومدى توافره حسب ما هو موضح في الجدول أدناه، كما يخضع لأحكام الفقرتين رقم ٣-٣-٤ ورقم ٣-٣-٦:



تصنيف فئات محتوى المشترك	تصنيف محتوى المشترك حسب مستوى أمن المعلومات المطلوب
- محتوى مشترك غير حساس لشخص طبيعي أو شركة قطاع خاص، لا يخضع لأي قيود أو ضوابط خاصة بالقطاع؛ تتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية للبيانات. - محتوى المشترك المؤهل للمعاملة كمستوى ثاني أو مستوى ثالث؛ الذي اختار المشترك التعامل معه كمستوى أول.	المستوى الأول
- محتوى مشترك طبيعي حساس، لا يخضع لأي قيود خاصة بالقطاع فيما يتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية للبيانات. - محتوى مشترك حساس من شركات أو منظمات القطاع الخاص، ولا يخضع لأي قيود خاصة بالقطاع فيما يتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية للبيانات. ويراعي أن يكون محتوى المشترك غير الحساس من الجهات العامة. - محتوى المشترك المؤهل للمعاملة كمستوى أول أو مستوى ثالث ولكن المشترك اختار معاملته كمستوى ثاني.	المستوى الثاني
- أي محتوى مشترك من القطاع الخاص؛ وينظم وفقاً لقواعد تصنيف ذلك القطاع أو بقرار من الجهة التنظيمية - أي محتوى حساس من القطاع العام. - محتوى المشترك المؤهل للتعامل معه كمستوى أول أو كمستوى ثاني، ولكن المشترك اختار معاملته كمستوى ثالث.	المستوى الثالث
- محتوى مشترك ذو درجة عالية من الحساسية أو السرية خاص بالجهات الحكومية ذات العلاقة.	المستوى الرابع

٢-٣-٣ يجب تطبيق هذا الإطار التنظيمي دون الاخلال بأي قواعد تطبيق على محتوى المشترك الذي يتطلب مستوى أعلى من أمن المعلومات، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر على محتوى المشترك من المستوى الرابع والتي قد تكون مطلوبة من قبل الجهات المعنية الأخرى بالمملكة.

٣-٣-٣ يجب ألا تخل أحكام هذا الإطار التنظيمي بأي قوانين، أو أنظمة، أو توجيهات، أو قواعد سلوكية، أو تعليمات داخلية، أو سياسات تنفيذية، أو قواعد تنظيمية، أو إدارية أخرى معمول بها تتعلق بالتالي:

١-٣-٣-٣ حق مشترك الحوسبة السحابية - إن وجد - في الاستعانة بمصادر خارجية، أو إرسال، أو معالجة، أو تخزين محتوى مشترك، أو أي بيانات، أو معلومات في نظام الحوسبة السحابية.

٢-٣-٣-٣ التزام مشترك الحوسبة السحابية - إن تم السماح - بضمان خضوع الاستعانة بمصادر خارجية، أو الإرسال أو المعالجة، أو التخزين؛ لبعض القيود، أو التدابير الوقائية لأمن المعلومات، أو حماية البيانات، أو سلامتها؛ إضافة إلى تلك المحددة في هذا الإطار التنظيمي.

مسئولية تصنيف محتوى المشترك

٤-٣-٣ يجب على مشترك الحوسبة السحابية أن يفترضوا وجوب تطبيق مستويات أمن المعلومات التالية حسب فئة مشترك الحوسبة السحابية:

١-٤-٣-٣ لأي أشخاص طبيعيين مقيمين في المملكة (المستوى الأول).

٢-٤-٣-٣ لأي أشخاص اعتباريين بالقطاع الخاص، مثل الشركات، أو الكيانات المؤسسية الأخرى، أو الجمعيات، أو المنظمات، المدرجة أو التي لديها عنوان في المملكة (المستوى الثاني).

٣-٤-٣-٣ لأي جهات حكومية، أو مؤسسات حكومية (المستوى الثالث).

٤-٤-٣-٣ لكافة الفئات الأخرى (المستوى الأول).

٥-٣-٣ يجب على مشترك الحوسبة السحابية؛ تحديد مستوى أمن المعلومات من بين المستويات المحددة في الجدول المذكور بالفقرة رقم ٣-٣-١، أو أي قائمة مماثلة أخرى قدمت لهذا الغرض بواسطة مقدم خدمات الحوسبة السحابية، والتي تتوافق مع متطلباتهم الأمنية، واحتياجاتهم المحددة، والتزاماتهم وواجباتهم.

٦-٣-٣ تقع على مشترك الحوسبة السحابية مسؤولية تنفيذ جميع ميزات مستوى أمن المعلومات المطلوب تطبيقه على كامل أو جزء من المحتوى الخاص بهم.

نقل وموقع محتوى المشترك

٧-٣-٣ يجب على مقدم خدمات الحوسبة السحابية أن يقوم بإبلاغ أي مشترك حوسبة سحابية -بناءً على طلبه- بميزات أمن المعلومات التي يوفرها مقدم خدمة الحوسبة السحابية أو التي تنطبق على محتوى مشترك الحوسبة السحابية، ويمكن لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية أيضاً الوفاء بهذا الالتزام بإتاحة مثل هذه المعلومات على شبكة الإنترنت لمشاركي خدمات الحوسبة السحابية

٨-٣-٣ يجب على مشاركي الحوسبة السحابية؛ ضمان عدم نقل أي محتوى من المستوى الثالث خارج المملكة لأي غرض، أو في أي صيغة سواء كان ذلك بشكل دائم أو مؤقت (على سبيل المثال: التخزين المؤقت والاحتياطي، أو أغراض مشابهة)؛ ما لم يكن ذلك مذكور بشكل صريح؛ بأنه مسموح به وفقاً للقوانين أو اللوائح بالمملكة، عدا هذا "الإطار التنظيمي".

٩-٣-٣ لا يجوز لمشاركي الحوسبة السحابية أن ينقلوا، أو يخزنوا، أو يعالجوا محتوى مشترك من المستوى الثالث إلى أي نظام حوسبة سحابية عامة أو نظام الحوسبة سحابية مجتمعية أو نظام حوسبة سحابية هجين، ما لم يكن مقدم خدمة الحوسبة السحابية مسجلاً تسجيلاً صحيحاً لدى الهيئة وفق ماورد بالمادة رقم (٣-٢) أعلاه.

١٠-٣-٣ بغض النظر عن مستوى أمن المعلومات المطلوب (إن وجد) من قبل مشترك الحوسبة السحابية ذو العلاقة؛ فإنه يتعين على مقدم خدمات الحوسبة السحابية المسجل لدى الهيئة بموجب المادة رقم (٣-٢) أعلاه؛ أن يفصح للهيئة عن ما يلي:

١-١٠-٣-٣ المواقع والخصائص الأساسية لأي مراكز بيانات تابعة له في المملكة،

٢-١٠-٣-٣ الدولة أو الدول الأجنبية التي تتواجد بها مراكز البيانات التابعة له، إذا كانت تلك المراكز مستخدمة في عملية المعالجة، أو التخزين، أو العبور، أو النقل لمحتوى المشترك الذي لديه إقامة أو عنوان في المملكة.

١١-٣-٣ دون الإخلال بالتزاماتهم المنصوص عليها في الفقرة رقم ٧-٣-٣، فإنه يتعين على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية أن يقوموا بإبلاغ مشاركي الخدمة التابعين لهم مقدماً، عن إذا ما كان سوف يتم نقل، أو تخزين، أو معالجة المحتوى الخاص بهم خارج المملكة بشكل دائم أو مؤقت.

الإبلاغ عن انتهاكات أمن المعلومات

١٢-٣-٣ يجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر مشركيه، دون تأخير غير اضطراري، بأي انتهاك لأمن المعلومات، أو تسرب للبيانات هم على دراية بها؛

يؤثر أو من المرجح أن يؤثر على محتوى المشترك، أو بياناته، أو أي خدمات حوسبة سحابية مقدمة لأولئك المشتركين من قبل مقدم الخدمة.

٣-٣-١٣ يجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر الهيئة ودون تأخير غير اضطراري بأي انتهاكات لأمن معلومات أو تسرب للبيانات هم على دراية بها؛ إذا كانت تلك الانتهاكات أو التسريبات تؤثر أو من المحتمل أن تؤثر على: ٣-٣-١٣-١ أي محتوى مشترك من المستوى الثالث.

٣-٣-١٣-٢ محتوى المشترك أو بياناته التي لها علاقة بعدد كبير من مشترك الحوسبة السحابية.

٣-٣-١٣-٣ عدد كبير من الأشخاص في المملكة بسبب اعتمادها على خدمات واحد أو أكثر من مشترك الحوسبة السحابية التي تأثرت بتسرب البيانات أو انتهاك لأمن المعلومات.

٣-٣-١٤ يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار مشترك خدمة الحوسبة السحابية - بناءً على طلبهم- بأي تغطية تأمينية تتوفر لدى مقدمي خدمة الحوسبة السحابية ضد أي مسئولية مدنية لهؤلاء المشتركين. ويجب أن تشمل المعلومات المتعلقة بالتغطية التأمينية على الأقل على الخصائص الأساسية طالما أن ذلك قد يكون مطلوباً بشكل معقول لمشارك الحوسبة السحابية لتقييم تعرضهم للمخاطر، واتخاذ قرار بشأن التغطية التأمينية الخاصة بهم بناءً على ذلك.

٣-٣-١٥ يجب على مقدمي الخدمة تبني قواعد وسياسات داخلية حول استمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر، وتزويد مشترك خدمة الحوسبة السحابية، ومقدمي خدماتها الذين يتعاونون معهم، عند طلبهم لذلك، بموجز من هذه القواعد والسياسات.

٤-٣ حماية بيانات المشترك

٣-٤-١ تكون أحكام هذه الفقرة رقم ٣-٤؛ ملزمة لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين:

٣-٤-١-١ يرمون عقد حوسبة سحابية مع مشترك الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى؛

٣-٤-١-٢ أولئك الذين يحددون أهداف ووسائل معالجة بيانات المشترك ذات العلاقة منفردين أو بالتضامن مع الغير؛ على الرغم من أنهم ليسوا طرفاً في عقد الحوسبة مع المشترك المعني.

٣-٤-٢ وفقاً لمقتضى الحال، الإمتثال لقوانين ولاية قضائية أجنبية فيما يتعلق بمشتركي الحوسبة السحابية الخاضعين بقوانين تلك الولاية، فإنه لا يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن:

٣-٤-٢-١ يقدم أو يخول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أشخاص، أو كيانات قانونية، أو حكومة محلية، أو أجنبية، أو سلطات عامة)؛ بتقديم أي محتوى أو بيانات تخص مشترك الحوسبة السحابية لطرف آخر

٣-٤-٢-٢ يعالج أو يستخدم محتوى أو بيانات تخص مشترك الحوسبة السحابية لأغراض غير تلك المسموح بها بموجب "اتفاقية الحوسبة السحابية" مع المشترك المعني.

٣-٤-٣ لا تنطبق التزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المذكورة بالفقرة رقم ٣-٤-٢ أعلاه فيما يتعلق بأي محتوى مشترك أو بياناته التي تحقق أحد الشرطين التاليين:

٣-٤-٣-١ أن يكون مطلوباً من مقدمي الخدمة الكشف، إرسال، معالجة أو استخدام محتوى المشترك أو بياناته وفقاً لقوانين المملكة، أو

٣-٤-٣-٢ أن تكون بيانات المشترك من نوع المستوى الأول، أو الثاني وأن يقدم مشترك الحوسبة السحابية ذو العلاقة موافقته المسبقة الصريحة (سواء كانت في شكل مشاركة أو عدم مشاركة)، حيث يظل المشترك مخيراً في الانسحاب في أي وقت في المستقبل.

٣-٤-٤ يجب على مقدمي الخدمة منح المشتركين الحق والإمكانية الفنية للوصول والتحقق والتصحيح والحذف من بياناتهم.

٣-٤-٥ يجب أن تكون التزامات مقدمي الخدمة المذكورة في الفقرة رقم ٣-٤-٤ أعلاه؛ ودون المساس بحقوق مقدمي خدمات الحوسبة السحابية فيما يتعلق ببيانات المشترك الواردة في الفقرة رقم ٣-١٥-٢-٢ أعلاه طالما أن ذلك ضروري:

٣-٤-٥-١ لأغراض فوترة المشترك،

٣-٤-٥-٢ أو بغرض الوفاء بالتزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية وفقاً لأي من القوانين المعمول بها.

٣-٤-٦ يكون تطبيق أحكام الفقرة رقم ٣-٤ أعلاه؛ دون الإخلال بأي أحكام نظامية، أو تنظيمية، أو تعاقدية معمول به؛ توفر درجة عالية من الحماية والحقوق والالتزامات

ذات العلاقة؛ فيما يخص أي فئات من البيانات الشخصية، أو التجارية، أو تشكل جزءاً من بيانات المشترك التي يغطيها هذا الإطار التنظيمي.

٥-٣ المحتوى المخالف للنظام ولحقوق الملكية الفكرية

١-٥-٣ وفقاً لأحكام الفقرة رقم ٥-٣، يجب أن يلتزم مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين:

١-١-٥-٣ دخلوا في "عقد الحوسبة السحابية" مع مشتركهم، بالإضافة إلى

٢-١-٥-٣ أولئك الذين، على الرغم من أنهم ليسوا طرفاً في عقد الحوسبة السحابية مع المشترك المعني سواء كان منفرداً أو بالاشتراك مع آخرين؛ ممارسة السيطرة على معالجة "محتوى المشترك" ذو العلاقة.

٢-٥-٣ وفقاً لأحكام الفقرة رقم ٥-٣، فإنه لا يتحمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية أي مسؤولية إدارية أو جنائية بموجب هذا الإطار التنظيمي أو أي نظام أو تنظيم أو قرار أو تعليمات، بما في ذلك نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية؛ بناءً فقط على أن محتوى المشترك يخالف النظام، أو يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاص بالغير؛ قد تم تحميله، أو معالجته، أو تخزينه في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم خدمة الحوسبة السحابية.

٣-٥-٣ لا يوجد في هذا الإطار التنظيمي ما يفسر بأنه التزام قانوني على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية المراقبة نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم؛ لأجل التعرف على المحتوي المخالف للنظام، أو محتوى المشترك الذي يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير.

٤-٥-٣ إذا قامت الهيئة أو أي جهة أخرى مسؤولة في المملكة؛ بتوجيه مقدمي خدمات الحوسبة السحابية كتابياً لإزالة أي محتوى مخالف أو مخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير من أي مركز بيانات أو أي عنصر آخر من نظام الحوسبة السحابية الموجود في المملكة المستخدم أو الذي يعتمد عليه مقدمي الخدمة، في توفير خدمات الحوسبة السحابية وفقاً لما ورد بالفقرة رقم ١-١-٥-٣ والفقرة رقم ٢-١-٣ أعلاه، فإنه يجب على مقدمي الخدمة ضمان أن المحتوى المخالف أو الذي يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير:

١-٤-٥-٣ قد تم إزالته من أي مركز بيانات أو أي عنصر آخر من نظام الحوسبة السحابية الموجود في المملكة

٣-٥-٤-٢ أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة، (إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التزامات المملكة الدولية)، و/ أو أي جهة مختصة أخرى.

٣-٥-٥-٥ يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية، بمبادرة منهم، أو بناءً على طلب طرف ثالث، إزالة أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة، و/ أو في أي بلد آخر؛ لأي محتوى مشترك مخالف أو يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير من نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم، شريطة أن:

٣-٥-٥-١ يكون ذلك وفقاً لأحكام عقد الحوسبة السحابية.

٣-٥-٥-٢ وأن يوفر مقدم خدمة الحوسبة السحابية مهلة كافية لمستخدم الحوسبة السحابية المتأثر.

٣-٥-٦ يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إبلاغ الهيئة، و/ أو أي جهة مختصة؛ دون تأخير غير اضطراري، في حال اكتشافهم لوجود أي محتوى أو أي معلومات أخرى في نظام الحوسبة السحابية يمكن أن يشكل مخالفة لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.

٣-٥-٧ يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إحالة أي طرف ثالث لديه شكوى ضد محتوى مخالف أو محتوى يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير في نظام الحوسبة السحابية لديهم إلى الجهات المختصة في المملكة ما لم يقرروا معالجة هذه الشكوى مباشرة وفقاً لما ورد بالفقرة رقم ٣-٥-٥ أعلاه.

٣-٥-٨ يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار المشترك بأنه قد تم العثور على محتوى يخضع لمخالفة للنظام، أو محتوى يخصه يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير؛ في نظام الحوسبة السحابية لديه وقد تمت إزالته، ما لم تمنع الهيئة أو أي جهة مختصة أخرى مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك. ولا يجوز للهيئة، و/ أو أي جهة مختصة أخرى منع مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك دون تقديم تبرير لذلك، خاصة إذا كان إخفاق مقدم خدمة الحوسبة السحابية في إخطار المشترك بإزالة المحتوى؛ يهدد بنشوء أي مسئولية على مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

٣-٥-٩ تطبق أحكام الفقرة رقم ٣-٥ دون الإخلال بالتزام مقدم خدمة الحوسبة السحابية؛ بالتعاون مع الجهات المسؤولة بالمملكة وفقاً لأي أنظمة أو تعليمات معمول به، أو أي التزام مضمن بإجراءات التسجيل لدى الهيئة؛ في أمور تطبيق التنظيمات ذات

العلاقة بالمحتوى المخالف للنظام أو المحتوى الذي يخل بحقوق الملكية الفكرية للغير.

١٠-٥-٣ يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية منح مشتركهم التابعين لهم كافة التراخيص النظامية الضرورية لاستخدام أي برامج، أو أي أعمال ملكية فكرية أخرى يحميها النظام والمقدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية بالتناسب مع مدة (إذا كان قابلاً للتطبيق) ونطاق ذلك العقد.

٦-٣ معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى الإلزامي للمحتوى

١-٦-٣ قبل توقيع العقد مع المشترك، فإنه يتعين على مقدمي الخدمة تقديم معلومات واضحة وشفافة إلى المشترك حول موضوع الخدمة، وشروط الاستخدام، ومستويات الخدمة، وآلية الدفع التي سيتم تطبيقها.

٢-٦-٣ يجب تطبيق الالتزام المشار إليه أعلاه؛ بدون الإخلال بأي معلومات إضافية أخرى التي قد يحتاج لها مقدم خدمة الحوسبة السحابية للتواصل مع المشتركين؛ إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القواعد المعمول بها أو الالتزامات المضمنة بإجراءات التسجيل.

٣-٦-٣ دون الإخلال بأي التزامات أخرى منصوص عليها في هذا الإطار التنظيمي؛ يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية ضمان أن المعلومات التالية على الأقل قد تم تضمينها في عقود خدمة الحوسبة السحابية:

١-٣-٦-٣ تعريف بمقدم خدمة الحوسبة السحابية، وعنوان العمل، وكامل تفاصيل معلومات الاتصال الخاصة به.

٢-٣-٦-٣ بيان بالخدمات المطلوب تقديمها، واستخداماتها المسموح بها.

٣-٣-٦-٣ مدة عقد الحوسبة السحابية (إذا كانت تنطبق)، والرسوم المطبقة، وشروط الدفع وإنهاء العقد.

٤-٣-٦-٣ القواعد المتعلقة بالتعامل مع محتوى المشترك، بما في ذلك معالجته، أو المعالجة لتمكين مشترك الحوسبة السحابية من إعادته إلى مصدره الأصلي عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.

٥-٣-٦-٣ معلومات بشأن توافر، وأحكام وشروط أي اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) التي يمكن أن يتيحها مقدم خدمة الحوسبة السحابية لمستخدميه.

٦-٣-٦-٣ إجراءات حل شكاوى المشتركين.



٧-٣-٦-٣ النظام المعمول به لتفسير عقد الحوسبة السحابية، على أن يكون مفهوماً أنه لا يجوز للنظام المعمول به لتفسير أي عقد حوسبة سحابية وحل أي نزاع (إذا كان هذا النظام مغاير للأنظمة السائدة في المملكة) أن يبطل أي من أحكام هذا الإطار التنظيمي، أو أي أنظمة إلزامية أخرى مطبقة بالمملكة التي لا يجوز إبطالها من خلال اختيار أنظمة دولية أخرى.

٤-٦-٣ يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية؛ أن يقدم لمستخدميه خدمة عناية بالمستخدمين لحل أي شكاوى تخصهم. ويتعين أن لاتخل هذه الخدمة بأي معالجات قانونية، وإجراءات فض نزاعات أخرى متاحة بموجب الأنظمة، ويشمل ذلك هذا الإطار التنظيمي.

٥-٦-٣ يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية والمستخدمين؛ إحالة نزاعاتهم، مجتمعين أو منفردين، إلى أي إجراءات فض نزاعات متاحة من قبل الهيئة ووفقاً لأنظمتها، دون الإخلال، على سبيل المثال لا الحصر، بأي إجراءات أخرى بديلة لفض النزاعات، أو بنود القانون التي يمكن اتباعها بمقتضى القانون الواجب التطبيق.

٦-٦-٣ عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية مع مشترك الحوسبة السحابية، وإذا طلب المشترك ذلك، فإنه يتعين على مقدم الخدمة أن:

١-٦-٦-٣ يزود مشترك خدمة الحوسبة السحابية بنسخة من محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمستخدم المحفوظ في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم الخدمة في وقت إنهاء عقد خدمة الحوسبة السحابية بالصيغة المستخدمة عرفاً.

٢-٦-٦-٣ تزويد مشترك الحوسبة السحابية بالوسائل التي تمكنه من استعادة المحتوى الخاص به بالصيغة المستخدمة عرفاً.

٧-٦-٣ كبديل للخيارات الواردة بالفقرة رقم ١-٦-٦-٣ والفقرة رقم ٢-٦-٦-٣ أعلاه؛ فإنه يجوز لمقدم الخدمة تحويل محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمستخدم إلى صيغة مناسبة مباشرة إلى مقدم خدمة آخر يختاره مشترك الحوسبة السحابية، متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية.

٧-٣ حماية المشترك وشروط العقد غير العادلة

١-٧-٣ يتحمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية المسؤولية أمام مستخدميها من الأفراد؛ عن أية أفعال أو إهمال من قبله، أو من قبل وكلائه، أو مقاوليه من الباطن، أو موظفيه (الذين يتصرفون ضمن إطار وكالتهم، أو وظيفتهم، أو عقدهم من الباطن مع مقدم الخدمة)؛ وفقاً لما ورد بهذه الفقرة رقم ٧-٣ أو أي أنظمة أخرى المعمول بها في

المملكة، بغض النظر إذا ما كانت تلك الأفعال أو الإهمال قد وقع داخل المملكة أو خارجها.

٢-٧-٣ لا يحق لمقدمي الحوسبة السحابية أن يستبعدوا مسؤوليتهم المنصوص عليها في العقد أمام مشتركهم من الأفراد التابعين لهم عن الخسائر والأضرار المذكورة أدناه، إذا كانت تلك الخسائر والأضرار يمكن أن تعزى منطقياً، كلياً أو جزئياً، إلى أفعال متعمدة أو إهمال أو إغفال من قبل مقدم الخدمة.

١-٢-٧-٣ أي خسارة أو ضرر يقع لمحتوى أو بيانات المشترك، إذا كان ذلك مرتبطاً بمعالجة مقدم خدمات الحوسبة السحابية، أو أي تعامل آخر مع محتوى أو بيانات ذلك المشترك.

٢-٢-٧-٣ الجودة، أو الأداء، أو إمكانية الوصول، أو مدة تعثر الخدمة، أو معايير الخدمة المماثلة الأخرى التي لا تتطابق مع التزامات مقدم الخدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية مع المشترك المعني، أو مع أي أحكام نظامية إلزامية أخرى.

٣-٢-٧-٣ أي انتهاك لأمن المعلومات.

٣-٧-٣ لن تعف فقرة "أفضل المساعي" المستخدمة في عقد الحوسبة السحابية من قبل مقدم الخدمة؛ من مسؤوليتهم أمام مشتركهم خدمة الحوسبة السحابية للأفراد جراء الأفعال أو الإغفال المرتكب بشكل متعمد أو بسبب الإهمال الجسيم.

٤-٧-٣ يتحمل مشتركو الحوسبة السحابية عبء إثبات أن أي خسارة أو ضرر أشير إليه في الفقرتين رقم ١-٧-٣ ورقم ٢-٧-٣ والتي تعزى منطقياً، كلياً أو جزئياً، إلى أفعال متعمدة أو إهمال أو تقصير من جانب مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

٥-٧-٣ بغض النظر عن ما ورد أعلاه، يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن:

١-٥-٧-٣ يستبعدوا أو يقيدوا مسؤوليتهم عن أي أضرار غير مباشرة أو خسائر إيرادات، أو أرباح؛ شريطة أن يكون ذلك قد حدث بشكل غير متعمد لمشارك الحوسبة السحابية؛

٢-٥-٧-٣ يقيدوا مسؤوليتهم إلى الحد الأقصى المعقول الذي يجوز أن يشمل على سبيل المثال لا الحصر البدائل الأخرى، ومحصلة الرسوم المدفوعة أو المستحقة على مشترك خدمة الحوسبة السحابية بموجب عقده مع مشترك خدمة

الحوسبة السحابية و/أو تعويض مشترك خدمة الحوسبة السحابية من خلال أرصدة الخدمة؛

٣-٥-٧-٣ يحدوا من مسؤوليتهم في حالات تسريب المعلومات أو الإخلال بأمن المعلومات، إذا اختار المشترك: (١) "حل تغطية ذاتية"، شريطة أن يكون ذلك الخيار قد قدم من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو (٢) أن يخفض السعة الاحتياطية، أو الحلول الأخرى المقدمة بشكل نظامي من قبل مقدم الخدمة للحد مخاطر أمن المعلومات.

٦-٧-٣ دون تقييد المادة ٥-٧-٣، يمكن لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يستبعدوا أو يحدوا من مسؤولياتهم تجاه مشترك الحوسبة السحابية غير الأفراد إلى أي مدى يتفقون عليه مع أولئك المشتركين بموجب عقد الحوسبة السحابية.

٨-٣ معايير الجودة

١-٨-٣ يجب على مقدمي الخدمة المسجلين لدى الهيئة؛ أن:

١-١-٨-٣ يخطروا مشترك الحوسبة السحابية، عند الطلب، بمستوى الانجاز الفعلي لأي متطلبات تتعلق باتفاقية مستوى خدمة (إذا كان ذلك ممكناً) للاثني عشرة شهراً الأخيرة أو الفترة التي انقضت منذ بدء عقد الحوسبة السحابية، أيهما أقصر مدة.

٢-١-٨-٣ يخطروا مشترك الحوسبة السحابية، عند الطلب، عن أي نظام أو معايير توثيق يفي بها مقدمو الخدمات فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية ذات الصلة.

٣-١-٨-٣ يلتزموا بأي خطط توثيق و/أو معايير (بما في ذلك معايير التشفير) التي يمكن أن تعرف بأنها إلزامية بموجب قرار من الهيئة فيما يتعلق بنوع خدمة الحوسبة السحابية المقدمة من قبل مقدم الخدمة.

٤-١-٨-٣ يلتزموا بأي قواعد أو إرشادات معتمدة من قبل الهيئة فيما يتعلق باستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر.

٢-٨-٣ يجب ألا تؤثر عملية التشفير بواسطة مشترك الحوسبة السحابية لبياناتهم أو محتوهم؛ على التزامات مقدمي خدمة الحوسبة السحابية بموجب هذا الإطار التنظيمي.



٣-٨-٣ يجوز للهيئة من وقت لآخر أن تصدر قرارات بشأن خطط ومعايير التوثيق الإلزامية أو الاختيارية الخاصة بالحوسبة السحابية التي قد تختلف لاختلاف المستوى المطلوب من أمن المعلومات، أو نوع مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو مشترك الحوسبة المعني، أو معايير أخرى.

٤-٨-٣ دون الإخلال بأي مطلب أكثر تحديداً قد يكون مطلوباً بموجب الفقرة رقم ٣-٨-٣ أعلاه، فإنه يجب على مقدمي الخدمة المسجلين لدى الهيئة وفقاً للمادة رقم ٣-٢ أعلاه؛ أن يثبتوا للهيئة وفق تقديرها عند تقديمهم للتسجيل أن "خدماتهم السحابية" سوف تكون ذات جودة مقبولة وآمنة بشكل كافي من خلال المقاييس العامة اعتماداً على مايلي:

١-٤-٨-٣ موارد مقدم الطلب المخصصة للحوسبة السحابية.

٢-٤-٨-٣ الخبرة ذات الصلة.

٣-٤-٨-٣ المطابقة مع المعايير الفنية لمقدم الطلب بما في ذلك المعايير ذات الصلة الموضوعية من الهيئة في الارشادات، أو الأدلة أو سلوكيات الممارسة، أو الاستثنائية، أو أي معايير فنية أخرى معتمدة تفوق تلك المعايير الموضوعية أو المكافئة وفق تقدير الهيئة المطلق.

٩-٣ تنظيم المحتوى

١-٩-٣ يجوز استثناء محتوى أو بيانات مشترك الحوسبة السحابية في نظام الحوسبة السحابية؛ والذي ينطبق عليه هذا الإطار التنظيمي؛ من تنظيم المحتوى بموجب قرار من الهيئة إذا كان محتوى أو بيانات المشترك:

١-١-٩-٣ غير ممكن الوصول إليها مباشرة من قبل أي من مستخدمي الحوسبة السحابية أو مستخدمي الإنترنت في المملكة؛

٢-١-٩-٣ أو من الممكن الوصول إليه من قبل مستخدمي الحوسبة السحابية فقط من: (١) الحوسبة السحابية الخاصة، أو (٢) شبكات الاتصالات المحددة المقتصرة على توصيلات بين مقدمي الخدمة وتوصيلات تحت سيطرة أحد مشترك الحوسبة السحابية.

٢-٩-٣ يجب أن تطبق أحكام الفقرة رقم ١-٩-٣ دون الإخلال بأي أنظمة أو قرارات أخرى صادرة من جهات مختصة أخرى في المملكة وذلك فيما يتعلق بتنظيم المحتوى.

١٠-٣ صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

١٠-٣-١ يخضع أي إخلال بأحكام هذا الإطار التنظيمي، أو أنظمة الهيئة الأخرى للجزاءات التي يجوز أن تفرضها الهيئة بموجب أنظمتها دون الإخلال بأي جزاءات يمكن فرضها بموجب أي أنظمة أخرى مطبقة في المملكة، بما في ذلك على وجه التحديد نظام مكافحة جرائم المعلوماتية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٧٩) وتاريخ ١٤٢٨/٣/٧هـ) والمعتمد بموجب الأمر السامي رقم (م/١٧) وتاريخ ١٤٢٨/٣/٨هـ، ونظام التعاملات الإلكترونية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٨٠) بتاريخ ١٤٢٨/٣/٧هـ ومعتمد بالمرسوم الملكي رقم (م/١٨) بتاريخ ١٤٢٨/٣/٨هـ)، وأي أحكام أخرى يجوز أن تعدلها أو تحل محلها في المستقبل.

١٠-٣-٢ يحق للهيئة أن تصدر إرشادات، أو عقود حوسبة سحابية نموذجية، أو فقرات، أو إرشادات، أو توصيات أو نصوص أخرى تهدف إلى:

١٠-٣-٢-١ توضيح أي جوانب للإطار التنظيمي الحالي؛

١٠-٣-٢-٢ تقديم إرشادات لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية، ومشاركي الحوسبة السحابية، والعموم بشكل عام حول أي جوانب تخص الحوسبة السحابية.

١٠-٣-٣ تكميل أو تعديل هذا الإطار التنظيمي من خلال قرارات تنفيذية تفصيلية إلزامية أو اختيارية.

١١-٣ سريان التنفيذ والتدابير الإنتقالية

١١-٣-١ وفقاً لماورد بالمادة رقم ١١-٣-٢، فإن هذا "الإطار التنظيمي" يدخل حيز التنفيذ بعد (٣٠) يوماً من تاريخ نشر هذا الإطار التنظيمي على موقع الهيئة الإلكتروني على شبكة الإنترنت في نسخته العربية المعتمدة.

١١-٣-٢ إن التزام مقدمي خدمات الحوسبة السحابية للتسجيل لدى الهيئة؛ سوف يدخل حيز التنفيذ خلال شهر واحد من تاريخ سريان دخول هذا الإطار التنظيمي حيز التنفيذ.

١١-٣-٣ وعلى الرغم من أحكام المادة ١١-٣-٢، أعلاه، فإنه يجوز لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية التسجيل لدى الهيئة بمجرد دخول هذا الإطار التنظيمي حيز التنفيذ.